

รายงานการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งบริษัทควรจัดให้มีขึ้น เพื่อช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นที่ยอมรับจากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ด้วยเหตุนี้คณะกรรมการจึงมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์และความรับผิดชอบ มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีการควบคุมและติดตาม ตลอดจนการถ่วงดุลอำนาจ เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีความเป็นธรรม มีจริยธรรมและความโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนเพิ่มมูลค่าการลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ในระยะยาว

บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และได้รับคะแนนเต็มร้อยในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยยึดถือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาพิจารณาทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการทบทวนปรับปรุงนโยบายตามโอกาส เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบและยึดถือปฏิบัติ

คณะกรรมการได้สอบทานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือ Corporate Governance Code (CG Code) ซึ่งพบว่าได้ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน เว้นแต่ในบางเรื่องที่ยังไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ดังนี้

หลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีของตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	คำชี้แจงของบริษัท
<p>หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>การจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุม</p>	<p>สืบเนื่องจากการจัดทำรายงานประจำปีจำเป็นต้องรอข้อมูลผลการดำเนินงานประจำปี 2561 ที่จะถูกจัดทำและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันสิ้นงวดบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งบริษัทมีกำหนดการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาและอนุมัติผลการดำเนินงานในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 จากนั้นต้องใช้เวลาปิดสมุดทะเบียนไม่น้อยกว่า 14 วัน เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทกำหนดไว้ในวันที่ 7 มีนาคม 2562 หลังจากนั้นจะสามารถส่งออกหนังสือเชิญประชุมได้หลังจากปิดสมุดทะเบียนประมาณ 8 วันทำการ เนื่องจากต้องรอรายชื่อผู้ถือหุ้นจากการปิดสมุดทะเบียนและการบรรจุซองไปรษณีย์ ซึ่งก็คือวันที่ 21 มีนาคม 2562 ในขณะที่บริษัทได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในวันที่ 5 เมษายน 2562 ทำให้ไม่สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุม</p> <p>อย่างไรก็ตามบริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 พร้อมเอกสารประกอบไว้อย่างครบถ้วน ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.thaiunion.com ตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2562 ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 32 วัน นอกจากนี้ บริษัทเข้าใจดีว่าบริษัทอาจเลื่อนเวลาจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นออกไปเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาที่มากขึ้นในการอ่านและศึกษาข้อมูลจากหนังสือเชิญประชุม แต่เพราะบริษัทเห็นว่าในเดือนเมษายนเป็นเดือนที่มีวันหยุดราชการค่อนข้างมาก ทำให้จำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้นหลังช่วงวันสงกรานต์มีจำนวนค่อนข้างมาก จึงเห็นว่าการจัดประชุมที่เร็วขึ้นจะทำให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการเข้าร่วมประชุมมากขึ้น</p>
<p>หมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการของบริษัทควรเป็นกรรมการอิสระ</p>	<p>ประธานกรรมการของบริษัทคือ นายไกรสร จันศิริ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งธุรกิจของบริษัท รวมถึงเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จึงเป็นผลทำให้ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการอิสระ แต่เมื่อคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า ท่านสมควรเป็นประธานกรรมการของบริษัทต่อไป เนื่องจากท่านเป็นผู้มีประสบการณ์อันยาวนาน และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถควบคุมดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งท่านสามารถควบคุมการประชุมตลอดจนให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งนี้ สามารถพิสูจน์ได้จากผลงานของบริษัทที่ผ่านมาเกือบ 30 ปี จากบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าตลาด 2 หมื่นล้านบาท กลายเป็นเจ็ดหมื่นล้านบาท ทำให้บริษัทมีความมั่นคงและเจริญเติบโตมาจนถึงปัจจุบันนี้</p>

หลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	คำชี้แจงของบริษัท
กรรมการอิสระไม่ควรดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเกิน 9 ปี	แม้ว่านายศักดิ์ เกี่ยวการค้า ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทมานานถึง 19 ปี แต่ด้วยความตั้งใจและทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มความสามารถ ดูได้จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่ผ่านมา นั้น ทำให้คณะกรรมการมีความเชื่อมั่นว่าจะไม่ก่อให้เกิดความไม่อิสระอย่างแน่นอน ประกอบกับกรรมการอิสระอีก 3 ท่านก็ไม่ได้ดำรงตำแหน่งกับบริษัทนานมากนัก จึงทำให้เกิดการถ่วงดุลได้อย่างเหมาะสม
กรรมการของบริษัทแต่ละคนควรเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ (มากกว่าร้อยละ 75 จากการประชุมทั้งหมด)	ด้วยเหตุที่คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มาจากพันธมิตรทางธุรกิจยาวนานกว่า 25 ปี คือ บริษัท มิตรชูบิชิ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้แก่ นายคิโยทากะ คิคุชิ มีถิ่นพำนักในประเทศญี่ปุ่น ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการได้ตามที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้จัดส่งข้อมูลวาระการประชุมและเอกสารสนับสนุน ให้กับกรรมการทุกท่าน และเปิดโอกาสให้กรรมการสอบถามและให้ความเห็นโดยตรงกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน (Group CFO) ของบริษัท ก่อนวันประชุม
คณะกรรมการควรมีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิงอย่างน้อย 1 คน	บริษัทมีนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ ทั้งด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ แต่เพราะในปัจจุบันบริษัทมีจำนวนกรรมการเพียงพอและเหมาะสม อย่างไรก็ตาม หากบริษัทมีโอกาสในการสรรหากรรมการเพิ่ม บริษัทก็พร้อมและยินดีที่จะมีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิงอยู่ในคณะกรรมการอย่างแน่นอน
คณะกรรมการควรพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ CG Committee	บริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลและพิจารณาตามความเหมาะสม
บริษัทควรจัดให้มีโครงการให้สิทธิแก่ผู้บริหารในการซื้อหลักทรัพย์ของบริษัทโดยมีระยะเวลาในการใช้สิทธิมากกว่า 3 ปี กำหนดราคาใช้สิทธิที่สูงกว่าราคาตลาด ณ ช่วงเวลาที่มีการจัดสรรสิทธิรวมถึงไม่มีการกระจุกตัวเกิน 5%	บริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลและพิจารณาตามความเหมาะสม

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัทนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว นำเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้คนรอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาครัฐกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม รายงานการกำกับดูแลกิจการนี้ ได้กำหนดหลักปฏิบัติแก่คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำสูงสุดขององค์กรถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมรวม 8 ข้อ คือ

หลักปฏิบัติที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้เฝ้าระวังที่สร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติที่ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

โดยมีรายละเอียดของแต่ละหลักปฏิบัติ ดังนี้

หลักปฏิบัติที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้เฝ้าระวังที่สร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังผลประโยชน์ของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการมีหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้บริษัททราบ หากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นเพิ่มขึ้น ลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือในระหว่างรอบบัญชี ทั้งนี้อำนาจการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทดังกล่าว เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

- 1) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 2) การเปลี่ยนแปลงราคามูลค่าหุ้น หรือเพิ่ม / ลดทุนจดทะเบียน
- 3) เพิ่มจำนวนกรรมการบริษัท
- 4) การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรืออยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบุให้ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของภารกิจที่ดี และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบจึงเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักปฏิบัติที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักรวมถึงนโยบายการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยคำนึงถึงสถานะการณ์ภายใต้สภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกลุ่มบริษัท โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร ทำให้ทราบถึงตำแหน่งของการแข่งขัน และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ได้แก่ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ประเด็นทางด้านกฎหมาย และการแข่งขันในตลาด เพื่อกำหนดและทำความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากภายนอก ซึ่งมีทั้งโอกาสและอุปสรรคต่อองค์กร รวมถึงการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร ทั้งนี้เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน

การวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น คณะกรรมการจึงได้ส่งเสริมให้มีการปลูกฝังค่านิยมขององค์กรที่คำนึงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยการร่วมมือกันของพนักงานทุกคนในองค์กรในการช่วยกันพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้กำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานและงบประมาณขององค์กร โดยมอบหมายและติดตามให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง โดยมีการแบ่งบทบาทที่ชัดเจนระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดบทบาทของฝ่ายจัดการ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยมีการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วนและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ

โดยโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่หลากหลายในสาขาต่างๆ ของธุรกิจ ได้แก่ การบริหารธุรกิจ การบัญชี การเงิน วิศวกรรมศาสตร์ กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกอบด้วย คณะกรรมการทั้งหมดจำนวน 5 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการบริหาร
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการกำหนดและแยกอำนาจของคณะกรรมการแต่ละชุดไว้อย่างชัดเจน และในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญ จะต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการแต่ละชุดซึ่งมีหน้าที่เฉพาะเรื่อง และนำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบเพื่อถ่วงดุลและสอบทานให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ โดยสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทุกท่านสามารถเข้ารับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับในปี 2562 กรรมการอิสระ คือ นายศักดิ์ เกี่ยวการค้า ได้เข้าอบรมการบริหารความเสี่ยงขององค์กร การบูรณาการร่วมกับกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงาน-สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สำหรับกรรมการของบริษัทที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทยได้ผ่านหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD) และสถาบันอื่นๆ ดังนี้

หลักสูตรเพื่อพัฒนากรรมการ	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*
Director Certification Program (DCP)		10/2544			10/2545	13/2554 2/2549 1/2557	70/2549	27/2546	
Director Accreditation Program (DAP)			86/2553	84/2553			48/2548		120/2558
The Role of Chairman Program (RCP)	15/2550					4/2544	14/2549		
The Role of Compensation Committee (RCC)						9/2552		5/2550	
Audit Committee Program (ACP)							10/2548		
Understanding the Fundamental of Financial Statement (UFS)							7/2550		
How to Develop a Risk Management Plan (HRP)						2/2555			
Handling Conflict of Interest (HCI)						4/2551			
TLCA Executive Development Program				2/2552	1/2552				
Advance Audit Committee Program (AACP)						20/2558			2560
National Director Conference (NDC)						2559 2560			
Audit Committee Forum (ACF)						2559			2559
A discussion on Corporation's preparedness for the cybersecurity threats in the digital transformation Era						2559			
The Audit Committee's Role in Compliance and Ethical Culture Oversight						2560			
Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance						2561 2562			
Dealing with Cyber Risk in the Boardroom						2561			
หลักสูตรเตรียมความพร้อมในการจัดทำกระแสเงินสด กระทรวงพาณิชย์						2559			
หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง: สถาบันวิทยากร ตลาดทุน	12/2554			25/2560					
หลักสูตรวิทยากรจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง(วบสรุ่น 1)				2561					

* รายชื่อกรรมการบริษัทซึ่งเข้ารับการอบรมตามตารางข้างต้น

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นายไกรสร จันศิริ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายธีรพงศ์ จันศิริ | กรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายชวน ตั้งจันศิริ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายฤทธิรงค์ บุญมีโชติ | กรรมการบริหาร |
| 5. นายชาน ชู ชง | กรรมการบริหาร |
| 6. นายศักดิ์ เกี่ยวการค้า | กรรมการอิสระ |
| 7. ดร.ธรรมบุญ อานันโทไทย | กรรมการอิสระ |
| 8. นายเกียรติ อัสสกุล | กรรมการอิสระ |
| 9. นายนาถ ลีวีเจริญ | กรรมการอิสระ |

หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับบุคลากรที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงซึ่งเป็นตำแหน่งบริหารที่สำคัญ เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) รวมถึงตำแหน่งอื่นๆ เทียบเท่ากรรมการผู้จัดการของบริษัทและบริษัทย่อย โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถประสบการณ์ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงต้องกำกับดูแลให้การสรรหาบุคลากรดังกล่าวเป็นไปอย่างเหมาะสม

ณ 31 ธันวาคม บริษัทมีผู้บริหาร 4 รายแรก และผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงินและด้านบัญชี ตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน จำนวน 10 คน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายธีรพงศ์ จันศิริ	ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายฤทธิรงค์ บุญมีโชติ	ประธานกรรมการบริหารกลุ่มธุรกิจอาหารแช่แข็งและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. นายชาน ชู ชง	Group Director, Human Resources
4. นายยอร์ก ฮอร์โล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินกลุ่มบริษัท
5. ดร. ดาเรี่ยน เมย์ แมคเบน	ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมกิจการองค์กรและความยั่งยืน
6. ดร. ธัญญวัฒน์ เกษมสุวรรณ	ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรม
7. นายลีโอนาร์โดซ คูเลนซ์	กรรมการผู้จัดการ Marine Ingredients
8. นายชันจีฟ แพนท์	กรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาตลาดเกิดใหม่
9. นายแพทริก เบอทาแลนฟีฟี	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาธุรกิจเชิงกลยุทธ์
10. นางสาวอรุณรัตน์ สุรัตน์จินดาภรณ์	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบัญชีและควบคุม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตำแหน่งผู้นำองค์กร คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และประธานกรรมการบริหารกลุ่มธุรกิจอาหารแช่แข็งและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในแต่ละภูมิภาคที่เป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ทั้งในและต่างประเทศ โดยมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลประสานงานกับคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้น โดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง ทั้งนี้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน

บริษัทมีนโยบายการทบทวนตำแหน่งงานที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจขององค์กร (Critical Position) และมีผลกระทบโดยตรงต่อผลประกอบการและเป้าหมายขององค์กร โดยใช้กระบวนการพิจารณาตำแหน่งงานอย่างเป็นระบบใน

ทุก ๆ ปี เพื่อใช้ในการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งทั้งในระยะยาวและในกรณีฉุกเฉิน และยังมีแผนพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้กับผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคล โดยวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทั้งด้าน ความรู้ ความสามารถและทักษะต่างๆ ที่จะทำให้ผู้สืบทอดตำแหน่งมีความพร้อมเข้ารับตำแหน่งในทันทีเมื่อบริษัทต้องการ แผนการพัฒนาดังกล่าวจะได้รับการทบทวนทุกปี โดยหัวหน้างานโดยตรงของผู้สืบทอดตำแหน่งและคณะกรรมการที่บริษัทได้คัดเลือกมาทำหน้าที่ในแต่ละระดับของตำแหน่งงานนั้น

หลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งจะสร้างมาตรฐานความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตามเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ดังนั้นในการเป็นผู้นำด้านอาหารทะเลที่ได้รับการไว้วางใจมากที่สุดในโลก การพัฒนาที่ยั่งยืนถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และยังเป็นมาตรฐานที่สามารถวัดได้สำหรับใช้เป็นกรอบในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานที่สำคัญ สำหรับเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความยั่งยืนของอุตสาหกรรมอาหารทะเลไทย บริษัทมีกลยุทธ์อันประกอบด้วย 4 หัวข้อหลักดังนี้

1. แรงงานปลอดภัยและแรงงานที่ถูกกฎหมาย – การจ้างงานที่ปลอดภัยถูกกฎหมายและมีเสถียรภาพในการเลือกงานทั้งในสถานประกอบการของบริษัท และในห่วงโซ่อุปทานซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง
2. การจัดหาวัตถุดิบด้วยความรับผิดชอบ – การตรวจสอบย้อนกลับถึงแหล่งที่มาของวัตถุดิบเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในการปรับปรุงแนวทางเพื่อความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานของห่วงโซ่อุปทานอาหารทะเลทั้งหมด
3. การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ – วิธีการดำเนินงานของบริษัทต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และแสดงถึงหน้าที่ในการดูแลและปฏิบัติต่อแรงงานของบริษัท
4. ผู้คนและชุมชน – บริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของผู้ที่อาศัยและทำงานในภูมิภาคที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอยู่

5.1 การสร้างนวัตกรรมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม เนื่องจากบริษัทมีพันธกิจในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมอาหารทะเล ดังนั้น นวัตกรรมคือกลยุทธ์หลักของไทยยูเนี่ยนที่ช่วยสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และมีบทบาทสำคัญในการกำหนดอนาคตการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยการจัดตั้งศูนย์นวัตกรรม หรือ Global Innovation Center (GIC) เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาระดับโลกในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บรรลุภัณฑ์ และกระบวนการผลิตรูปแบบใหม่ ที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจอาหารทะเลของบริษัท ทำหน้าที่ด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเชิงพื้นฐานในวัตถุดิบ เทคโนโลยีใหม่ๆ ในกระบวนการแปรรูปและการต่อยอดวัตถุดิบที่เหลือให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม โดยเน้นความสำคัญไปที่ 1) การสร้างเสริมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ คุณค่าทางโภชนาการ และความพึงพอใจของผู้บริโภค การเร่งสร้างความยั่งยืนของทรัพยากรโดยคิดค้นวิธีการใช้วัตถุดิบจากการประมงอย่างคุ้มค่า 2) ปรับปรุงกระบวนการและเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และการสร้างมูลค่าจากผลิตภัณฑ์พลอยได้ และ 3) การก่อให้เกิดรายได้ให้กับองค์กรจากผลงานวิจัยและการพัฒนา

ศูนย์นวัตกรรมดำเนินงานอยู่บนฐานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ระหว่างผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม รัฐบาลและนักวิชาการ โดยร่วมกันสร้างสรรค์และประสานองค์ความรู้ระหว่างนักวิชาการและผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม โดยมุ่งให้เกิดนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม

ในฐานะที่เป็นหนึ่งในผู้นำด้านอาหารทะเลระดับโลก บริษัทมีความรับผิดชอบต่อในการสร้างมาตรฐานให้กับการดำเนินงานด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจในทุกการดำเนินงานทั้งหมดและในห่วงโซ่อุปทาน ด้วยตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อสังคมแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียด้วย SeaChange ซึ่งเป็นกลยุทธ์ความยั่งยืนของไทยยูเนี่ยน โดยมีพันธกิจที่วัดผลได้ในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง และเป็นการเปลี่ยนแปลงที่

ยั่งยืนในแนวทางการดำเนินงาน โดย SeaChange มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้เกิดขึ้นกับทั้งอุตสาหกรรมอาหารทะเลโลก

5.2 การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มให้ได้รับการปฏิบัติที่ต่ออย่างเท่าเทียมกัน เนื่องจากเห็นความสำคัญของการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนการได้รับความร่วมมือระหว่างกัน ซึ่งจะส่งผลต่อบริษัทให้สามารถสร้างความมั่งคั่ง สร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงในระยะยาว ได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน ดังนั้นคณะกรรมการจึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงยึดถือแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดความเสมอภาคทุกฝ่ายตลอดจนกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและตรวจสอบการปฏิบัติตาม โดยจัดทำนโยบายเป็นแนวทางได้ดังนี้

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้น ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีระบบบัญชีและการเงินที่มีความเชื่อถือได้ สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น ด้วยการดำเนินงานให้เกิดผลประโยชน์ในระยะยาวสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีผลประกอบการที่ต่ออย่างสม่ำเสมอและยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย และเพื่อผลประโยชน์ของกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มความสามารถ ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเอง และไม่เปิดเผยข้อมูลลับต่อบุคคลภายนอก พร้อมทั้งคำนึงถึงการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา เพื่อตอบสนองความเชื่อมั่นที่ผู้ถือหุ้นมีให้กับบริษัท ตลอดจนสร้างผลตอบแทนการลงทุนให้เป็นที่พอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่มีข้อยกเว้นในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพการสมรส ภาษา หรือตำแหน่ง ไม่มีการใช้หรือสนับสนุนการใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และไม่สนับสนุนแนวทางการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทมีนโยบายในการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้สามารถรักษาพนักงานที่มีคุณภาพ ดึงดูดคนเก่งจากภายนอก และมุ่งเน้นการตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึง ความเป็นธรรมภายในองค์กร ความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงาน ตลอดจน ข้อกฎหมาย วัฒนธรรม และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยมขององค์กร การจ่ายค่าตอบแทนของพนักงานอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการจ่ายค่าตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยพิจารณาจาก ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละบุคคล ประกอบกับการพิจารณาด้านความเท่าเทียมภายในบริษัท ซึ่งประเมินจาก ขอบเขตความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงาน ประสบการณ์และทักษะที่ใช้ในการทำงานที่แตกต่างกัน นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินรางวัลตามผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และผลการดำเนินการของบริษัทเพื่อผลักดันวัฒนธรรมการตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน

ค่าตอบแทนพนักงานและลูกจ้าง

บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดการดูแลสุขภาพประจำปี แผนการประกันสุขภาพ การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ การจัดสถานที่ออกกำลังกาย การจัดกิจกรรมสันทนาการต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน และที่สำคัญบริษัทได้จัดสรรผลประโยชน์ระยะยาวที่ช่วยการยั้งชีพของพนักงานและครอบครัวหลังการเกษียณจากหน้าที่การงานแล้ว ในรูปแบบของเงินบำเหน็จเกษียณอายุ ซึ่งบริษัทจะกันเงินสำรองไว้ทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถจ่ายเงินทดแทนให้กับพนักงานตามสิทธิที่พึงมีได้ในอนาคต และ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานได้มีการเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านบริษัทจึงร่วมมือกับหน่วยงานชั้นนำต่างๆ เพื่อจัดกิจกรรม“เกษียณสุข”ให้พนักงานก่อนที่จะเกษียณอายุ ดังนี้

1. ร่วมมือกับวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาครจัดการอบรมหลักสูตรอาชีพหลากหลายหลักสูตรตามความถนัดและความสนใจของพนักงาน เช่น หลักสูตรการทำอาหารไทย หลักสูตรการทำขนมและหลักสูตรการประดิษฐ์งานฝีมือ
 2. ร่วมมือกับมูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน ในการอบรมเรื่องการปลูกผักปลอดสารเคมี และการปลูกผักในพื้นที่เมือง
 3. ร่วมมือกับโรงพยาบาลสมุทรสาครและโรงพยาบาลวิชัยเวช เพื่อจัดหลักสูตรการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจ
- อีกทั้งได้จัดช่วงเวลาสุดพิเศษที่ให้พนักงานเกษียณอายุได้พบกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อกล่าวขอบคุณและมอบของที่ระลึกในความมุ่งมั่นและทุ่มเททำงานกับบริษัทมาเป็นเวลานาน

การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน แบ่งเป็น ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทในระยะสั้น ได้แก่ เงินเดือน ซึ่งมีการปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนปีละ 1 ครั้ง โบนัสประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีให้กับพนักงานในทุกระดับ โดยบริษัทสมทบตั้งแต่วัยละ 2.5 ถึงวัยละ 10 ของเงินเดือน ขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน ทั้งนี้ในปี 2562 บริษัทได้จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 50.29 ล้านบาท
2. ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทในระยะยาว ได้แก่ เงินเกษียณอายุงาน จ่ายให้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคู่มือสวัสดิการพนักงาน ซึ่งบริษัทได้ตั้งสำรองเงินเกษียณสำหรับปี 2562 เท่ากับ 110.31 ล้านบาท และในปี 2562 บริษัทได้จ่ายเงินเกษียณสำหรับพนักงานเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 37.68 ล้านบาท

การพัฒนาบุคลากร

นโยบายในการพัฒนาบุคลากรของบริษัท คือ พนักงานทุกคน คือคนเก่ง มีคุณค่าต่อองค์กร และมีศักยภาพที่แตกต่างกันไป ทุกคนสร้างคุณค่าให้กับองค์กรในผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน แต่มีความหมาย เรามีความเชื่อว่าบุคลากรทุกคนมีความสามารถหรือมีข้อเด่นของตัวเอง ซึ่งทางบริษัทจะทำให้พนักงานทุกๆ คนรู้และช่วยให้พวกเขาสามารถนำข้อเด่นของตนเองออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรและตัวเองได้มากที่สุด ดังนั้น ทุกคนจะได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองและความก้าวหน้าในสายอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละคนที่แตกต่างกันไป

การพัฒนาบุคลากรในทุกๆ ระดับเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์หลักของบริษัทและเป็นพันธสัญญาของคณะผู้บริหารระดับสูง เรามุ่งเน้นการนำเสนอวิธีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นที่การปรับเปลี่ยนทัศนคติและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้ไปสู่องค์กรที่มีมาตรฐานระดับสากล โดยผสมผสานทั้งการอบรมในห้องเรียน (Classroom training) การสอนงานและให้ข้อมูลย้อนกลับ (Coaching and giving feedback) และการประยุกต์ใช้ในงานจริง (On-the-job training: OJT) โดยการอบรมและพัฒนาประกอบไปด้วยรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- การดูแลพนักงานใหม่ เพื่อให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น ทำให้สามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรอย่างรวดเร็ว และเป็นรากฐานสู่ความสำเร็จในระยะยาว
- การฝึกอบรมด้านวิชาชีพ ค่านิยมองค์กร การเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่าง และจรรยาบรรณธุรกิจ โดยผู้เชี่ยวชาญจากทั้งในและนอกองค์กรเพื่อให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศ
- ระบบพี่เลี้ยง การสอนงาน และการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อส่งเสริมและสร้างศักยภาพความเป็นผู้นำ
- โครงการเรียนรู้งานข้ามสายงาน เพื่อส่งเสริมความรู้ การแบ่งปัน และความร่วมมือ
- การมอบหมายงานที่ท้าทาย ด้วยทรัพยากรสำหรับการเรียนรู้และการสอนงานเพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโต
- การสับเปลี่ยนหมุนเวียนสายงาน เพื่อส่งเสริมเพิ่มพูนทักษะและกระตุ้นแรงบันดาลใจ สร้างเครือข่าย รวมทั้งวิสัยทัศน์ในระยะยาวซึ่งเกิดจากการมองภาพที่กว้างขึ้น
- การได้รับมอบหมายงานด้านต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและพัฒนาทักษะด้านภาษา รวมทั้งเพิ่มความก้าวหน้าให้กับพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต

- กระบวนการติดตามการพัฒนาบุคลากรเพื่อประเมินผลกระทบของโครงการการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทั่วโลกและติดตามความคืบหน้าการพัฒนาบุคลากรเหล่านี้
สำหรับรายละเอียดของการฝึกอบรมพนักงานและผู้บริหารสำหรับปี 2562 ในหัวข้อที่เกี่ยวกับ ความเป็นผู้นำ มาตรฐานอุตสาหกรรม ทักษะความเป็นมืออาชีพ และการฝึกอบรมในงาน มีจำนวนดังนี้
จำนวนชั่วโมงรวมการฝึกอบรม 133,804 ชั่วโมง
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อพนักงานรายบุคคล 12 ชั่วโมง
บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับบริษัทรวมถึงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง โดยการจัดประชุมผู้บริหารพบพนักงานทุก 6 เดือน เพื่อรับฟังแนวทางการดำเนินการ เป้าหมายประจำปี ตลอดจนผลงานที่เกิดขึ้น เพื่อให้การทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกัน รวมถึงเป็นการให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่างๆ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- บริษัทปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบต่อดังนี้
- ผลิตสินค้าอาหารที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัย (Food Safety) และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Traceability) ภายใต้กระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐานและเทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด
 - กำหนดราคาสินค้าและบริการที่เหมาะสมตามระดับรายละเอียด และคุณภาพสินค้าและบริการ ที่ลูกค้าต้องการ
 - ดำเนินการโดยให้มีต้นทุนที่เหมาะสมเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยยังรักษาคุณภาพของการบริการที่ได้มาตรฐานของบริษัทตามที่ลูกค้าได้กำหนดไว้
 - ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามความคาดหวังของลูกค้าหรือสูงกว่า และตรงตามกำหนดระยะเวลาส่งมอบตามที่ได้ตกลงกับลูกค้า
 - ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพอ่อนน้อม มีธรรมาศัยไมตรีที่ดีงาม ตามเหตุและผล ซื่อสัตย์สุจริต เอาใจใส่ลูกค้าทุกคนด้วยความเป็นธรรมเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยไม่ใช้วิจารณญาณส่วนตัวเข้ามาตัดสิน
 - ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด หากไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อป้องกันและร่วมหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิดความเสียหายต่อผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ
 - จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทั้งคุณสมบัติและรายละเอียดของสินค้าและบริการ ตลอดจนวิธีการใช้ วิธีการเก็บรักษา ให้กับลูกค้า รวมถึง ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการอื่นๆ ที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์ แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ โดยไม่กล่าวเกินความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ หรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการ เพื่อเป็นการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าแบบยั่งยืน
 - ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ไม่นำความลับของลูกค้าไปเปิดเผยหรือใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม
 - จัดให้มีช่องทาง กระบวนการ และบุคลากร สำหรับลูกค้าที่ต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการ โดยดำเนินการตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว
 - ไม่เรียก ไม้รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและยื่นติงข้อเสนอนี้ต่างๆ ในการทำงานร่วมกัน ตลอดจนการเก็บรักษาความลับทางการค้าของคู่ค้า โดยไม่นำไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น บริษัทมีนโยบายการคัดเลือกคู่ค้า โดยมีการพิจารณาเรื่องการใช้แรงงานที่ถูกกฎหมายทุก

ครั้ง รวมทั้งมีการสื่อสารให้รับทราบเพื่อตระหนักถึงการใช้แรงงานที่ถูกต้อง (Labor Code of Conduct) รวมถึงนโยบาย พิจารณาด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงานในการคัดเลือกคู่ค้า และมีการเปรียบเทียบ ราคา หรือการประกวดราคา ซึ่งต้องอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสในงานด้านจัดซื้อ

และนอกจากการประสานงานผ่านช่องทางปกติ เช่น ฝ่ายการตลาดร่วมกับลูกค้า ฝ่ายจัดซื้อร่วมกับคู่ค้าและผู้จัดหา วัตถุดิบ ฝ่ายบุคคลร่วมกับพนักงาน ฝ่ายประสานงานราชการและฝ่ายธุรการร่วมกับภาครัฐและชุมชนท้องถิ่น ฝ่ายการเงิน ร่วมกับตลาดเงินและสถาบันการเงิน ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ร่วมกับตลาดทุนและนักลงทุน ฝ่ายสื่อสารองค์กรร่วมกับสื่อมวลชน และสาธารณะ ฯลฯ เรายังได้ริเริ่มกิจกรรมใหม่ๆ ในระหว่างปีจำนวนมาก อาทิเช่น การสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับลูกค้า ด้วยมุมมองทางด้านความยั่งยืน และศักยภาพในด้านนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ การจับมือเป็นพันธมิตรกับองค์กรในภาคประชา สังคมระดับสากล เพื่อการลงทุนด้านทรัพยากรที่ยั่งยืน ความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาเชิงลึก ร่วมกับภาคการศึกษาและ ภาครัฐเพื่อสร้างฐานองค์ความรู้และวิทยาการทางด้านอาหารทะเล การเข้าไปมีส่วนร่วมและร่วมขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาด้าน ทรัพยากรและแรงงานในเวทีต่างๆ ร่วมกับลูกค้า สมาคมและองค์กรทางธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และชุมชน การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนกับองค์กรภาคเอกชน หน่วยงานกำกับตลาดเงินและ ตลาดทุน เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้อย่างสุจริตและเคร่งครัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่การค้าและสถาบัน การเงินได้รับผลตอบแทนที่ถูกต้องและยุติธรรม โดยจะหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจน ไม่ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริง ซึ่งจะทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหน้าที่ แต่หากมีเหตุที่จะทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันใน สัญญา บริษัทก็จะแจ้งเจ้าหน้าที่และสถาบันการเงินเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง

บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ได้อย่างยุติธรรม มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหา ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งในทางมิชอบหรือกล่าวหาข้อมูลที่เป็น เท็จ จึงทำให้บริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม โดยเฉพาะการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของ ผู้คนที่อาศัยและทำงานในทุกภูมิภาคที่กลุ่มบริษัทมีการดำเนินธุรกิจอยู่ โดยทำงานร่วมกับพันธมิตรทางภาคเอกชน ภาครัฐใน ท้องถิ่น องค์กรนานาชาติ และภาคประชาสังคม เช่น การให้ข้อมูลด้านโภชนาการที่ดีต่อชุมชนในท้องถิ่น ให้การศึกษาแก่เด็ก ข้ามชาติ ตลอดจนการบรรเทาทุกข์อันเกิดจากภัยพิบัติและความมอดอยากทุกๆ ปี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นเพื่อสนับสนุน เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) ในเรื่องของการขจัดความหิวโหย

กิจกรรมที่ดำเนินการ:

- จัดตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมเด็กก่อนวัยเรียน เพื่อลูกหลานแรงงานข้ามชาติและแรงงานท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรสาคร
- จัดตั้งศูนย์การพัฒนาศักยภาพด้านภาษา AEC สานสัมพันธ์สู่ชุมชน เพื่อพัฒนาภาษาลามหรือผู้ประสานงานด้าน ภาษาในการสื่อสารกับแรงงานข้ามชาติ

ภาษาในการสื่อสารกับแรงงานข้ามชาติ

- โครงการประชารัฐ เพื่อพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนท้องถิ่น การส่งเสริมมาตรฐานการศึกษาของเด็กนักเรียน ครอบคลุมจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษา ที่ยั่งยืน (CONNEXT ED) มีเป้าหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม พัฒนาศักยภาพของคน และเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันของนักเรียนในโรงเรียนภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โครงการประชารัฐรัก สามัคคีสมุทรสาคร โดยการสนับสนุนธุรกิจชุมชน ช่วยให้ธุรกิจคงอยู่ได้ในเชิงพาณิชย์ ช่วยให้ผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดเล็ก

สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนท้องถิ่นได้มากขึ้นทั้งในด้านเกษตรกรรม ด้านการแปรรูปผลิตภัณฑ์ และด้านการท่องเที่ยวชุมชน

- การให้ข้อมูลด้านโภชนาการและการฝึกอบรมด้านโภชนาการแก่ชุมชนท้องถิ่น

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ดังนั้น การดำเนินงานของบริษัทต้องมั่นใจได้ว่าจะไม่สร้างหรือก่อผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืน บริษัทในฐานะที่เป็นหนึ่งในผู้นำด้านอาหารทะเลระดับโลก จึงมีความรับผิดชอบต่อการสร้างมาตรฐานให้กับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในทุกการดำเนินงานและในห่วงโซ่อุปทานด้วย SeaChange ซึ่งเป็นกลยุทธ์ความยั่งยืนของบริษัท ที่มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้เกิดขึ้นกับทั้งอุตสาหกรรมอาหารทะเลโลก และเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกแง่มุมของธุรกิจอาหารทะเล ตั้งแต่วิธีการดูแลท้องทะเลไปจนถึงวิธีการจัดการของเสีย หัวใจหลักของกลยุทธ์คือ ความยั่งยืนคือ ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับถึงแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์อาหารทะเลของบริษัทได้อย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่การจับไปจนถึงผลิตภัณฑ์พร้อมบริโภค ทำให้บริษัทสามารถระบุ ตรวจสอบและปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องสำคัญ เช่น เรื่องแรงงาน เรื่องการจัดหาวัตถุดิบด้วยความรับผิดชอบต่อ

กิจกรรมที่ดำเนินการ:

- โครงการพัฒนาการประมงอวนล้อมปลาทูน่าในมหาสมุทรอินเดีย เพื่อพัฒนาการจัดการสามสายพันธุ์ปลาทูน่าเขตร้อนในเชิงพาณิชย์ ตามพันธสัญญาเรื่องความยั่งยืนด้านอาหารทะเลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือกับองค์การกองทุนสัตว์ป่าโลกสากล(WWF)

- โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ฟาร์มคู่ค้าของบริษัท เพื่อช่วยให้คู่ค้าพัฒนาแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการฟาร์มได้ตรงตามมาตรฐานของการรับรองกระบวนการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่ดี (BAP) นำมาซึ่งมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยทางชีวภาพ และการบริหารจัดการน้ำ

- บริษัทร่วมกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (IUCN) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และกรมประมง ให้การสนับสนุนโครงการริเริ่มเพื่อชุมชนหลายโครงการในเกาะยาวใหญ่ จังหวัดพังงา เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง พัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนและส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่

- บริษัทเปิดตัวโครงการนำร่องเพื่อทดสอบรูปแบบการวัดข้อมูลการจับปลาแบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบการตรวจสอบย้อนกลับถึงแหล่งที่มาของวัตถุดิบซึ่งจะใช้การเชื่อมจากแอปพลิเคชันบนมือถือและสัญญาญดาวเทียมในการแก้ปัญหาการประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงานและไร้การควบคุม นับเป็นครั้งแรกของอุตสาหกรรมประมงของไทยที่ใช้ระบบการสื่อสารดังกล่าว

- โครงการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

- การใช้นวัตกรรมและแนวทางการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดการใช้น้ำและไฟฟ้า

- การใช้นวัตกรรมพัฒนาบรรจุภัณฑ์ เพื่อลดความกังวลในด้านสิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะเป็นขยะจากอาหาร การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และพลาสติกในท้องทะเล ด้วยโครงการประเมินวงจรชีวิตของบรรจุภัณฑ์ เพื่อทำความเข้าใจในการหาบรรจุภัณฑ์ที่ตอบโจทย์มาตรฐานต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การผลิต การบรรจุ การขนส่งไปยังผู้บริโภค และการกำจัด

- การทำความสะอาดชายหาดและการปกป้องสัตว์ใกล้สูญพันธุ์

นอกเหนือไปจากนโยบายที่กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนจะต้องดำเนินกิจการให้สอดคล้องกับข้อกำหนด กฎหมาย และพันธสัญญาอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทเกี่ยวข้อง บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนารากฐานของการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการอนุรักษ์พลังงานไว้ในการดำเนินงานทางธุรกิจอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายในปี พ.ศ. 2563 (ค.ศ. 2020) ของกลุ่มบริษัทที่จะลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 30 ต่อตันผลิตภัณฑ์ ลดการใช้น้ำลงร้อยละ 20 ต่อตันผลิตภัณฑ์ และลดขยะไปสู่การฝังกลบร้อยละ 20 ต่อตันผลิตภัณฑ์ การให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง โดยสามารถสรุปแผนดำเนินการได้ดังนี้

1. การมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งมีการมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของพนักงานในการป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม (<http://www.thaiunion.com/en/about/environment-health-and-safety>)

2. การจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งมีอุปกรณ์เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลเพื่อเป็นศูนย์รวบรวมความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และเป็นศูนย์ฝึกอบรมให้กับพนักงาน

3. การอบรมพนักงานทั้งก่อนเริ่มงาน และระหว่างปฏิบัติงาน การฝึกอบรมนี้จะถูกจัดขึ้นให้เหมาะสมกับลักษณะงานของพนักงานนั้นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะมีความรู้ความเข้าใจในวิธีป้องกันตัวเองจากอันตรายต่างๆ และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่

4. การประเมินความสอดคล้องกับกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานได้รับการอบรมตามกฎหมายหรือมีคุณสมบัติที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะเป็นด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย หรือความปลอดภัยในหน่วยธุรกิจ การประเมินศักยภาพพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยเพิ่มเติมจากที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าการเพิ่มศักยภาพของพนักงานจะเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสามารถเทียบเคียงในระดับสากล

การเคารพสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทไม่อนุญาตให้พนักงานใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมาย โดยกำหนดระเบียบและส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 อย่างเคร่งครัด

การต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561 สำหรับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มีรายละเอียดกำหนดไว้ดังนี้

บริษัทจะไม่ยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยครอบคลุมธุรกิจและรายการทั้งหมดในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้ บริษัทได้จัดทำแนวปฏิบัติ และกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชันซึ่งมีรายละเอียดข้อปฏิบัติที่เคร่งครัด เพื่อป้องกัน และ/หรือจัดการกับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายนี้ ทั้งนี้ บริษัทมีการสอบทานแนวปฏิบัติและขั้นตอนการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ธุรกิจ และดำรงไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจบนฐานของความถูกต้องและเป็นธรรม โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้โดยทั่วกัน และสื่อสารนโยบายนี้ไปยังผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทราบ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน บริษัท จะให้ความคุ้มครอง ต่อกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชันนี้

การกระทำใดๆ ของบุคลากรของบริษัท ที่เป็นการคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นความผิดขั้นร้ายแรงต่อระเบียบวินัยเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และให้ได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย ตามระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ตรวจสอบและกำกับ ให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และขั้นตอนการปฏิบัติ ด้านการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทั้งด้านการเงินและการดำเนินการ ของกระบวนการทางบัญชีและการเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นๆ ในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำอันอาจนำสู่การคอร์รัปชัน การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2) ผู้บริหารมีหน้าที่นำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไปปฏิบัติ รวมทั้งสื่อสารนโยบายและสร้างความตระหนักแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการและมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับและส่งเสริม

การดำเนินการ และทบทวนระบบและมาตรการการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและธุรกิจ

- 3) ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีหน้าที่เฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันในหน้าที่รับมอบหมาย รวมทั้งแจ้งเบาะแส หากพบการกระทำอันส่อทุจริตหรือเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน

ข้อปฏิบัติทั่วไป

- 1) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่ทรงงาน โดยไม่อาศัย หรือยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ในตำแหน่งของตน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึง การเรียกร้อง หรือ ดำเนินการ เพื่อการคอร์รัปชัน โดยยังประโยชน์อันมิชอบต่อตนเองหรือผู้อื่น
- 2) นอกเหนือจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแล้ว การกระทำในข้อ 1 ให้หมายรวมถึง การให้หรือรับของขวัญ หรือบริการ การให้หรือรับเงินสดหรือสิ่งของแทนเงินสด การติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลภายนอกหรือการรับสินบน การยกยอทรัพย์สินหรือเวลางานของบริษัท การฟอกเงิน การยักยอก หรือขัดขวาง กระบวนการยุติธรรม และกระบวนการตามกฎหมาย การช่วยเหลือทางการเมือง ไม่ว่าจะผ่านทางด้านการเงินหรือรูปแบบอื่นๆ อาทิ การให้สิ่งของและบริการ การโฆษณาส่งเสริม การบริจาคเพื่อการกุศล เงินสนับสนุน เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ อันไม่พึงจะมี หรืออันมิควรจะได้ ต่อตนเองหรือผู้อื่น

5.3 การกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีคณะกรรมการอำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้วางแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท เพื่อให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาดำเนินงานของบริษัทมีความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพิ่มความน่าเชื่อถือ และเพิ่มโอกาสแข่งขันในทางธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนการประกอบธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มีการประเมินและบริหารความเสี่ยงเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการอำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศได้วางแนวทางการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างหน่วยงานและการบริหารจัดการ

1.1 การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ กำหนดนโยบายแผนงานและขั้นตอนปฏิบัติงาน

กำหนดให้มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ การกำหนดนโยบาย แผนงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะนโยบาย แผนงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการปฏิบัติงานประจำอื่นๆ ที่สำคัญ

1.2 การกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงาน

กำหนดให้มีการรายงานการปฏิบัติงานและการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอยู่ในกรอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้

2. การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 การควบคุมการเข้าออกศูนย์คอมพิวเตอร์และการป้องกันความเสียหาย (Physical Security)

กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าออกศูนย์คอมพิวเตอร์ที่รัดกุมเพียงพอ โดยควรจำกัดและกำหนดสิทธิให้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และมีการตรวจสอบการเข้าออกศูนย์คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ

2.2 การควบคุมการใช้ข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการป้องกันการบุกรุกผ่านระบบเครือข่าย (Logical Security)

กำหนดให้มีระบบป้องกันการบุกรุกผ่านระบบเครือข่ายจากภายนอก เช่น ระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) ระบบการตรวจสอบผู้ใช้งานก่อนเข้าสู่ระบบ (Authentication) การกำหนดสิทธิในระบบ (Authorization) การบันทึกกิจกรรมที่

สำคัญของระบบ (Audit Log) โดยมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยต่างๆ จะกำหนดให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

3. การสำรองข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉิน

3.1 การสำรองข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการทดสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้สำรองไว้

3.2 การเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉิน

กำหนดให้มีแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ รวมทั้งมีการทดสอบแผนดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจได้ว่าแผนดังกล่าวสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

4. การควบคุมการปฏิบัติงานประจำด้านคอมพิวเตอร์

กำหนดให้มีการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานประจำด้านคอมพิวเตอร์อย่างใกล้ชิดของผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติงานที่มีขั้นตอนที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งจัดให้มีระบบการรายงาน และการตรวจสอบการปฏิบัติงานประจำดังกล่าว

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำกับดูแลผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนให้มีการประเมินและการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมของทั้งบริษัทและบริษัทย่อยและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดให้ฝ่ายบริหารต้องประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว กฤษฎีคดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการข้อมูลเพื่อตอบสนองทางธุรกิจ โครงสร้างพื้นฐานและบริการของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยของข้อมูล

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลและควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดให้มีสายงานตรวจสอบภายใน ด้านตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรายงานตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ ให้จัดทำแผนการตรวจสอบและดำเนินการตรวจสอบทั้งด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเป็นประจำทุกปี

หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งสายงานตรวจสอบเป็นหน่วยงานอิสระหน่วยงานหนึ่งในบริษัท ปัจจุบันมี นายปองพล ผลิพีช ตำแหน่ง รองผู้จัดการทั่วไป สายงานตรวจสอบ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการสอบบัญชี จากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8549 ของสภาวิชาชีพบัญชี รวมถึงได้อบรมหลักสูตร Anti-Corruption – The Practical Guide ปี 2556 และปี 2559 และ IIAT Annual Conference 2019 : Indispensable IA Insightful, Agile & Innovation สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

สายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่สอดส่องดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบรายการที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งครอบคลุมทั้งการดำเนินงาน และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance control) การบริหารความเสี่ยง และการให้ความสำคัญต่อรายการผิดปกติทั้งหลาย เพื่อให้ความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบที่มีประสิทธิผลซึ่งจะส่งเสริมความน่าเชื่อถือให้กับงบการเงิน โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานด้านการบริหารต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ สายงานตรวจสอบภายในได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งพิจารณาตามปัจจัยเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย โดยจะเน้นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาสอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีดังกล่าว และติดตามผลการตรวจสอบและผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

ซึ่งที่ผ่านมาจากรายงานการตรวจสอบภายใน พบว่าการปฏิบัติงานยังเป็นไปตามระบบที่วางไว้ ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดและประเมินความเสี่ยงของกิจการ กำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยยังไม่พบประเด็นความผิดพลาดที่สำคัญ

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้กำกับดูแลการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานความเสี่ยงสำคัญของกลุ่มบริษัทต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมอบหมายให้คณะผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะทำงานจะประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเสี่ยงนั้นๆ โดยจะทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงออกเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงนั้น หรือลดผลกระทบจากความเสี่ยงนั้น รวมถึงการติดตามผลให้มีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ และประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการต่อไป

การรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นต่อเลขานุการบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย ตลอดจนถึงให้ทุกท่านรับทราบหน้าที่ในการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยทันทีไม่เกิน 3 วันทำการหลังจากวันที่ ซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท และไม่ให้กรรมการและผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และการไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลอื่นใดจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์จากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและส่งผลกระทบต่อราคาเคลื่อนไหวของราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังได้รายงานสถานะการถือครองและการเปลี่ยนแปลงในหลักทรัพย์ของบริษัทของกรรมการและผู้บริหารให้ประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ และนำเสนอสรุปรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงในหลักทรัพย์ของบริษัทประจำปี ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการ

การรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้องแก่บริษัท ตามมาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 2/2552 เรื่องการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ต้องสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้กับประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงาน โดยกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานส่วนได้เสียดังกล่าว

หลักปฏิบัติที่ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ที่จะต้องรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ได้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ สถาบันการเงิน เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน และบุคคลใดๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกนโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยแสดงความคืบหน้ากับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท เพื่อแสดงให้เห็นว่ารายงานทางการเงินถูกต้องเป็นจริงและสมเหตุสมผล โดยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี และนโยบายการบัญชีที่เหมาะสมโดยถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้ว

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน

คณะกรรมการเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน ตลอดจนผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทจึงได้จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลของบริษัทในส่วนของงานดำเนินงานและสถานะทางการเงินภายใต้กรอบของกฎหมาย อย่างชัดเจนทันเวลา เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจในบริษัทได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วยให้บริษัทได้รับการยอมรับและสนใจที่จะเข้ามาลงทุน อีกทั้งยังทำให้บริษัทได้รับมุมมองของสาธารณชนที่มีต่อบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการวางเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทต่อไป โดยจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ที่มีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานติดต่อสื่อสารกับสาธารณชนไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. คุณธีรพงศ์ จันศิริ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. คุณยอร์ก ฮอร์ล | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินกลุ่ม |
| 3. คุณบัลลังก์ ไวยานนท์ | ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ |

สำหรับในปี 2562 บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารของบริษัทให้ข้อมูลผลการดำเนินงานและตอบข้อซักถามแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - Company Visit จากนักลงทุนและนักวิเคราะห์ 34 ครั้ง
 - Conference Call 20 ครั้ง
 - Analysts Meeting กับนักวิเคราะห์ 4 ครั้ง
 - Opportunity Day by SET 4 ครั้ง
 - Plant Visit กับผู้ถือหุ้นรายย่อยและนักศึกษา 3 ครั้ง

- Oversea Roadshow 5 ครั้ง
- Local Roadshow 14 ครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล โดยการจัดทำเอกสารเพื่อการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้กับสาธารณชนรับทราบ ตลอดจนเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.thaiunion.com ดังนี้

- เอกสารอธิบายผลการดำเนินงาน (MD&A) ให้กับผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นรายไตรมาส
- เอกสารสรุปข้อมูลของบริษัท (Presentation) ให้กับผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นรายไตรมาส
- IR-Newsletters ให้กับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน เพื่อรายงานข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท ทุกไตรมาส
- ปฏิทิน IR/ ราคาวัตถุดิบ และรายละเอียดการจ่ายชำระหนี้ระยะยาว ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง
- รายงานประจำปี ให้กับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่สนใจศึกษาข้อมูลของบริษัท เป็นรายปี
- รายงานเพื่อความยั่งยืน เป็นรายปี

2. การจัดประชุมให้ข้อมูลและการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน จำนวน 17 ครั้ง

3. การให้ข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ รายงานประจำปี แบบรายงาน 56-1 งบการเงินของบริษัท รายงานการวิเคราะห์งบการเงินรายไตรมาสและประจำปี การแจ้งมติคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และการรายงานหรือการแจ้งข้อมูลของบริษัทในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ควรเปิดเผยตามประกาศที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้

จากการที่บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสมาโดยตลอด ทำให้บริษัทได้รับรางวัลต่างๆ ดังนี้

ด้านการบริหารงาน

รางวัลสำหรับผู้บริหาร:

รางวัล Global Banking & Finance Awards® 2019 โดยนิตยสาร Global Banking & Finance Review:

- รางวัลประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีเด่นในประเทศไทย นายธีรพงศ์ จันศิริ
- รางวัลประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินดีเด่นในประเทศไทย นายยอร์ก ฮอร์เล
- รางวัลประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีเด่นในเอเชีย (นักลงทุนสัมพันธ์) ในการประกาศผล Asian Excellence Awards ครั้งที่ 9 โดย Corporate Governance Asia:
- นายธีรพงศ์ จันศิริ ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รางวัลสำหรับองค์กร:

- รางวัลบริษัทที่มีการบริหารจัดการดีเด่นตลอดหนึ่งทศวรรษนับตั้งแต่ปี 2553 ในการประกาศผลรางวัล 30 ปีแห่งบรรษัทภิบาล โดยนิตยสาร Asiamoney
- บริษัทยอดเยี่ยมในประเทศไทย: อุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภคพื้นฐาน จากผลการสำรวจบริษัทยอดเยี่ยมปี 2562 โดย Asiamoney Asia
- รางวัลที่ 1 บริษัทที่มีการบริหารวิกฤตยอดเยี่ยม จาก Magazine Awards – South East Asia 2019 โดยนิตยสาร IR Magazine

ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ :

- รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น จาก SET Awards 2019 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อันดับ 1 รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม ในกลุ่มบริษัทขนาดกลาง จากรางวัล IR Magazine Awards – South East Asia 2019 โดยนิตยสาร IR Magazine

- อันดับ 1 บริษัทที่มีพัฒนาการด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากการประกาศรางวัล Annual Best Corporate-Institutional Investor Awards ครั้งที่ 9 โดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia Magazine

- อันดับ 1 นักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากการประกาศรางวัล Asian Excellence Awards ครั้งที่ 9 โดย Corporate Governance Asia

การติดต่อคณะกรรมการ

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ เสนอข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสที่พบเห็น อันจะนำมาซึ่งความเสียหายต่อบริษัท การกระทำใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณของบริษัท โดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งมาที่ คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัท ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด(มหาชน)

เลขานุการบริษัท – สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

979/12 ชั้น M อาคารเอสเอ็มทาวเวอร์

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

หรือการส่งผ่านอีเมล ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ complaint@thaiunion.com

คณะกรรมการบริษัทผ่านเลขานุการบริษัท ที่ paralee.sukhatungka@thaiunion.com

หลักปฏิบัติที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน จะเห็นได้จากคณะกรรมการและฝ่ายบริหารสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานอย่างรอบคอบและระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา และเท่าเทียมกันแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทมีการควบคุมและบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ บริษัทยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ด้วยค่านึงถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจเป็นสำคัญ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ คณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลเพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจได้ว่า บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

บริษัทได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ที่ทั่วถึงกันในผู้ถือหุ้นไม่ว่าจะถือหุ้นอยู่เท่าใดก็ตาม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลไทยและต่างประเทศ โดยทุกครั้งที่มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยปฏิบัติตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัดอย่างเคร่งครัด และตระหนักว่าผู้ถือหุ้นควรมีสิทธิในการตัดสินใจ โดยได้รับข้อมูลที่เพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา รวมถึงส่งเสริมให้มีการใช้สิทธิและไม่ละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

กำหนดให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัท ซึ่งก็คือภายในวันที่ 30 เมษายน ของทุกปี และหากมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาภาวะพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทก็จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นตามความจำเป็นและเหมาะสม สำหรับในปีที่บริษัทได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 5 เมษายน 2562 โดยบริษัทมีการเตรียมการดังนี้

ก่อนการประชุมและการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม

- คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระเพื่อบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 รวมถึงคำถามล่วงหน้า โดยมอบหมายให้เลขาธิการบริษัทแจ้งข่าวสารดังกล่าวทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นเวลา 137 วันก่อนวันส่งหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวได้ก่อนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- บริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่ระบุวันเวลาสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมเอกสารประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดวัตถุประสงค์และเหตุผลอย่างครบถ้วนและเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงความเห็นของคณะกรรมการในทุกวาระ หนังสือมอบฉันทะทุกแบบ ประกอบด้วยแบบ ก แบบ ข และแบบ ค ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน การนับและการแจ้งผลคะแนน ข้อมูลของกรรมการอิสระที่เสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น เอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องแสดงก่อนเข้าประชุม และคำเชิญให้เสนอคำถามล่วงหน้า ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.thaiunion.com ตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2562 ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 32 วัน
- บริษัทมอบให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนของบริษัท เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วนและเพียงพอ มีความเห็นของคณะกรรมการในทุกวาระ หนังสือมอบฉันทะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งตัวแทนหรือเลือกกรรมการอิสระท่านใดท่านหนึ่งเป็นผู้รับมอบอำนาจในการเข้าประชุมและออกเสียงลงมติในที่ประชุมแทน รวมทั้งรายงานประจำปีในรูปแบบของ CD ROM ให้แก่ผู้ถือหุ้นก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เป็นเวลา 15 วัน
- บริษัทได้นำหนังสือเชิญประชุมลงประกาศในหนังสือพิมพ์โพสต์ทูเดย์สำหรับฉบับภาษาไทย และบางกอกโพสต์สำหรับฉบับภาษาอังกฤษ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วันก่อนวันประชุม 7 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมตัวเข้าร่วมประชุมได้ตามวันและเวลาดังกล่าว

ในวันประชุมผู้ถือหุ้นและระหว่างการประชุม

- บริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับอย่างเพียงพอเพื่อให้ข้อมูลรวมถึงตรวจเอกสารก่อนการลงคะแนน และได้นำระบบ AGM Voting ซึ่งให้บริการโดยบริษัท ควิดแลป จำกัด มาใช้ในการจัดการประชุมสามัญประจำปี 2562 ตั้งแต่การจัดเตรียมข้อมูลผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม ลงทะเบียนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมโดยพิมพ์บัตรลงคะแนนเสียง จนถึงการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม และเปิดให้ผู้ถือหุ้นได้ลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 12.00 น. - 14.00 น. ของวันที่ 5 เมษายน 2562 ณ สถานที่อื่นเป็นที่รู้จักดีและสะดวกในการเดินทางมาร่วมประชุม คือ ห้องประชุม ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ สถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง 5) ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร โดยในปีที่ผ่านมา มีผู้ถือหุ้นมาร่วมประชุมและมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	จำนวน(คน)	จำนวน(หุ้น)	คิดเป็นร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกและเรียกชำระแล้ว
มาประชุมด้วยตนเอง	336	758,088,609	15.89
มอบฉันทะ	1,603	2,430,210,356	50.93
รวมจำนวนผู้ถือหุ้น	1,939	3,188,298,965	66.82

- ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมสามัญประจำปี 2562 ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับของบริษัท ร่วมกับกรรมการท่านอื่นรวมเป็น 11 ท่าน จาก 12 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร(CEO) ประธานกรรมการบริหารกลุ่มธุรกิจอาหารแช่แข็งและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง กรรมการบริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมได้เนื่องจากเป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ทำให้ไม่สะดวกในการเดินทางมาร่วมประชุม แต่อย่างไรก็ตาม แม้จะไม่ได้มาร่วมประชุม ท่านเหล่านั้นก็ได้พิจารณาข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้งได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากวาระการประชุมที่ได้ส่งให้ไปก่อนแล้ว นอกจากนี้ยังมีผู้บริหาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน (Group CFO) ผู้จัดการทั่วไปด้านการเงินองค์กร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและควบคุมผลการดำเนินงานกลุ่มบริษัท ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เข้าร่วมในการประชุม เพื่อสามารถตอบข้อซักถามตามวาระต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน รวมถึงประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาให้เหมาะสม เพียงพอ และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกัน

- ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้พิธีกรในที่ประชุมแจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ ตลอดจนชี้แจงถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งหมด ตามข้อบังคับของบริษัทข้อ 35. ในการออกเสียงลงคะแนน ให้นับผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง รวมถึง วิธีลงคะแนนในบัตรลงคะแนน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยขอให้ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด และอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นจำนวน 2 รายมาเป็นพยานและผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และในระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิถามคำถาม แสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำ และซักถามอย่างเต็มที่ ตลอดเวลาดำเนินการประชุม โดยมีคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นด้วยทุกครั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 มีผู้ถือหุ้นซักถามและเสนอความเห็นรวม 7 ราย
- บริษัทได้จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงซึ่งมีแถบบาร์โค้ด สำหรับผู้ถือหุ้นใช้ในการลงคะแนนเสียงในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง โดยจะนำคะแนนเสียงดังกล่าวหักออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดที่เข้าร่วมประชุม ส่วนที่เหลือจะถือว่าเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วยในระเบียบวาระนั้น ทั้งนี้เพื่อให้การประชุมดำเนินไปได้ภายในเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนแยกการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในแต่ละท่านได้อย่างเป็นอิสระ และมีการประกาศผลของคะแนนเสียงเมื่อจบแต่ละวาระการประชุมอย่างชัดเจนในห้องประชุม เพื่อให้การลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างโปร่งใส รวมถึงจัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท และให้แก่ผู้ถือหุ้นที่สนใจขอรับจากบริษัทได้ที่สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หลังการประชุมและรายงานการประชุม

บริษัทนำส่งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ทุกวาระยกเว้นในส่วนของคำถามจากผู้ถือหุ้นและคำตอบไปเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.thaiunion.com ในวันเดียวกันโดยทันที จากนั้นจึงค่อยนำส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นฉบับเต็มให้กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทหลังการประชุมเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 หรือ 14 วันหลังจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนทั่วไปสามารถติดต่อสอบถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งความต้องการของผู้ถือหุ้นมายังบริษัทได้ที่ เลขานุการบริษัท สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โทรศัพท์ 0-2298-0024 ต่อ 4390, 4392 และจากการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่ส่งเสริมการให้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นผลให้ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยในระดับดีเยี่ยม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้น และทราบถึงหน้าที่ในการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยดำเนินการดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท จัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระเพื่อบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 รวมถึงส่งคำถามล่วงหน้า โดยช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท เป็นเวลา 137 วันก่อนวันส่งหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวได้ก่อนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สำหรับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้ง

เป็นกรรมการและการเสนอวาระเพื่อบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้านั้น บริษัทปฏิบัติตามตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 โดยในปีที่ผ่านมา ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และรวมถึง ไม่มีการเสนอวาระเพื่อบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด นอกจากนี้ บริษัทไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม ที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้า

- การอำนวยความสะดวก สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยการ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการรับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 มีผู้ถือหุ้น 1,145 รายมอบฉันทะให้ ดร.ธรรมบุญ อานันท์ไทย กรรมการตรวจสอบ มีผู้ถือหุ้น 36 รายมอบฉันทะให้ นายนาถ ลีวีเจริญ กรรมการตรวจสอบ มีผู้ถือหุ้น 17 รายมอบฉันทะให้ นายกิติ อัสสกุล ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทั้ง 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระที่บริษัทเสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะให้ออกเสียงแทน
- การจัดให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระการประชุม โดยใช้ระบบ AGM Voting จัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามสมควร ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรือมีข้อสงสัย และนำคะแนนเสียงดังกล่าวหักออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดที่เข้าร่วมประชุม ส่วนที่เหลือจะถือว่าเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วยในระเบียบวาระนั้น จากนั้นนำผลคะแนนรวมกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้ในภายหลัง
- คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่มติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ทุกวาระ ยกเว้นในส่วนของคำถามจากผู้ถือหุ้นและคำตอบ ไว้บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทที่ www.thaiunion.com ในวันเดียวกันโดยทันที จากนั้นจึงคอยนำส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นฉบับเต็มให้กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบและอ้างอิงได้
- บริษัทได้กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหารโดยการแจ้งให้ทุกท่านรับทราบหน้าที่ในการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยทันทีไม่เกิน 3 วันทำการหลังจากวันที่ ซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท และไม่ให้กรรมการและผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และการไม่ซื้อ ขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลอื่นใดจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์จากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและส่งผลกระทบต่อราคาเคลื่อนไหวของราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ยกเว้นในกรณีที่ราคาหุ้นมีการเปลี่ยนแปลงติดต่อกันเป็นเวลานาน อันเนื่องมาจากสถานการณ์ของตลาดโดยรวม ซึ่งทำให้รายการซื้อขายดังกล่าวของผู้บริหารเกิดขึ้นตามสถานการณ์ของตลาดเท่านั้น นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารยังทราบถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทดูแลและติดตามรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยจัดทำรายงานสรุปเป็นรายไตรมาส และเผยแพร่รายงานสรุป ณ วันสิ้นปี ไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หากมีวาระใดที่กรรมการและผู้บริหารมีส่วนได้เสีย จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยการงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ
- คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้เก็บรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.2/2552 เรื่องการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยที่มาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 กำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหาร

ต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้